

هيئة الأوراق المالية

السادة شركات الخدمات المالية المحترمين

الرقم : 20 / 01391 / 1/7

التاريخ : 2020 / 08 / 31

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: التطورات الأخيرة المتعلقة بجائحة كورونا

إلتزاماً بما صدر من أوامر دفاع للتعامل مع جائحة كورونا وبالأخص تفعيل أمر الدفاع رقم (11) لسنة 2020، وبهدف توفير بيئة عمل مستقرة وأمنة لموظفي وعملاء ومراجعين شركات الخدمات المالية، قرر مجلس مفوضي الهيئة ما يلي:

1- السماح لشركات الخدمات المالية بالعمل عن بعد باستخدام خاصية (VPN) وذلك في الحالات الاستثنائية والطوارئ الناجمة عن الوضع الوبائي، شريطة حصول الشركة على موافقة الهيئة وتحقيقها لكافة المتطلبات والضوابط الفنية المتفق عليها من الهيئة وبورصة عمان والمرفقة بهذا التعميم، وعلى أن تتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن أمن وسلامة بياناتها وبيانات عملائها وأنظمتها، وعلى أن تتعهد الشركة باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان عدم تعرض الأجهزة المستخدمة من قبلهم لسوء الاستخدام أو الاختراق، وضمان عدم وصول الموظفين لأنظمة الشركة عن بعد باستخدام وسائل وطرق اتصال غير آمنة وتحت طائلة المسؤولية.

2- قيام شركات الخدمات المالية المفعلة لخدمة التداول عبر الإنترنت (Internet Trading) بتشجيع عملائهم على استخدام هذه الخدمة، وضرورة قيام الشركات غير المفعلة لهذه الخدمة بالمضي قدماً بعملية التفعيل بالتعاون مع بورصة عمان وبأسرع وقت، علماً بأن الهيئة ستعمل على إلزام كافة الشركات بتفعيل هذه الخدمة بعد دراسة المتطلبات والضوابط الفنية اللازمة لذلك.

3- التأكيد على شركات الخدمات المالية بضرورة إتخاذ الإجراءات الوقائية والاحترازية اللازمة واتباع إجراءات السلامة العامة الصادرة عن كافة الجهات المعنية، بما في ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان وسائل التباعد الإجتماعي وارتداء الكمامات والقفازات والتأكد من تفعيل التطبيقات الالكترونية الصحية مثل تطبيق أمان لكل من الموظفين والعملاء والمراجعين مع ضرورة العمل بنظام المناوبات بين الموظفين المتواجدين في الشركة حفاظاً على سلامة الموظفين والعملاء والمراجعين.

آملين السلامة للجميع وان يحفظ الله وطننا الحبيب في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الدكتور عمر الزعبي

نائب رئيس هيئة الأوراق المالية



- نسخة: شركة بورصة عمان.

- نسخة: مركز إيداع الأوراق المالية

- مرفق: المتطلبات الفنية الواجب توافرها لغايات تفعيل خدمة العمل عن بعد لموظفي شركات الخدمات المالية باستخدام خاصية VPN.





المتطلبات الفنية الواجب توافرها لغايات تفعيل خدمة العمل عن بعد لموظفي شركات الخدمات المالية باستخدام خاصية VPN

- توفير جهاز حماية Firewall / NGFW يدعم خاصية VPN.
- تطبيق استخدام المصادقة متعددة العوامل Multi-factor authentication.
- توفير خط انترنت ثابت بسرعة لا تقل عن 20 Mbps.
- توفير Public static IP address وذلك لإستخدامه لعملية انشاء الشبكة الافتراضية الآمنة VPN.
- توفير جهاز حاسوب من نوع Laptop للموظفين المعنيين.
- توفير برنامج مضاد للفيروسات محمل على جهاز الحاسوب التابع للموظف.
- عزل الشبكات المختلفة الموجودة في شركة الوساطة والسماح بتناقل المعلومات بين الشبكات عبر مجموعة من القواعد (Policy Rules).
- دعم الشبكات الخاصة (DMZ) بما يتوافق مع متطلبات وحاجة شركة الوساطة، بحيث يحتوي على الأقل على 6 شبكات خاصة (DMZ).
- يفضل دعم تقنية البث المتعدد (Multicast).
- يفضل فترة الضمان من الشركة الأم لمدة عام على الأقل على المعدات والبرمجيات.
- يفضل ان يدعم خصائص (Advance filtering, IPS, Anti-Malware).
- الإحتفاظ بسجل الأحداث (Logs).

